



Leistungsumfang der Betreuungsleistungen

(nach dem Verband CURAVIVA für Heime und Institutionen des Kantons Zürich 19.04.2010)

Die Betreuungsleistungen umfassen:

- Vermittlung von Sicherheit und Geborgenheit durch die Präsenz von Mitarbeitenden (Bewohneralarm kann jederzeit bestätigt werden, 24-Stundenpräsenz, gezielte Beobachtungen durch das Personal, um so bald als nötig Hilfe / Dienstleistungen anbieten zu können)
- Schnittstellenmanagement / Koordination zwischen den verschiedenen, an der Betreuung involvierten Diensten und den Bewohnerinnen und Bewohnern (Pflege und Betreuung, Ärzte, Therapien, Kundendienst, Freizeitgestaltung, Wäscherei, Reinigungsdienst, technischer Dienst usw.)
- Bestellen, Verwalten und Richten von Medikamenten
- Bestellen, Verwalten und Richten von Pflegematerialien wie Inkontinenzeinlagen, Sauerstoffflaschen, Verbandsartikel, etc.
- Bestellen, Verwalten und Reinigung von Gehhilfen und Rollstühlen
- Kommunikation im Alltag (vermittelnde und beratende Gespräche mit Angehörigen / Dritten usw.; Beratung in alltäglichen Angelegenheit und Führen von Gesprächen in Alltagssituationen)
- Einführung und Unterstützung beim Einleben im Heimalltag oder bei Änderungen
- Tagerstruktur und –gestaltung im betreuten Wohnen inklusive Unterstützung bei den Mahlzeiten
- Beratung in Gesundheitsfragen
- Angebot der Freizeitgestaltung wie gestalterisches Werken, Gedächtnistraining, individuell begleitete Spaziergänge, Ausflüge, Konzert- und Museumsbesuche
- Gemeinsame Anlässe und Veranstaltungen (beispielweise Weihnachtsfeiern und Konzert, Sommerfeste)
- Begleitung und Unterstützung in Krisensituationen (Führen von Krisengesprächen)
- Begleitung der Gäste und deren Angehörige in der palliativen Phase

Zumikon, im Dezember 2010